05

VERSLAG JUBILEUMCONGRES

Drinkwater: gedeelde kwetsbaarheden, gezamenlijke opgave

Mark Hoogeveen, Dunea | **Wendy van Hamburg,** Oasen



De drinkwaterwet is de basis: leveringsplicht, transparante tarieven en acht eisen die verstoringen voorkomen of snel herstel afdwingen. Extra Europese eisen komen via de NIS2-richtlijn (in Nederland de Cyberbeveiligingswet) en de CER-richtlijn (de Wet weerbaarheid kritieke entiteiten). De opgave groeit: nieuwe bronnen zijn nodig en de kwaliteit van rivierwater holt achteruit.

10 drinkwaterbedrijven

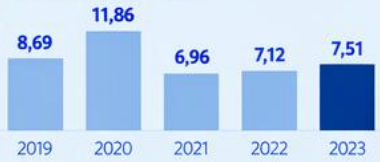
60% grondwater

40% oppervlaktewater

Toezicht ILT

Brancheorganisatie Vewin

ONDERMAATSE LEVERINGSMINUTEN PER KLANT PER JAAR



>99% onverstoorde levering (gepland en ongepland samen)

OLM: het gemiddelde aantal minuten per klant per jaar dat iemand slecht of geen water krijgt. Alleen Gasunie haalt een hogere leveringszekerheid.

Bron: presentaties Dunea en Oasen.

WETTELIJKE EISEN UIT DE DRINKWATERWET (SELECTIE)

Drukeis	150 kPa (1,5 bar) bij 1.000 liter per uur
Leveringszekerheid	binnen 24 uur na een verstoring 75% van normaal
Zelfvoorziening	10 dagen: noodstroom, diesel en chemicaliën op locatie (burgers: 72 uur)
Nooddrinkwater	na 24 uur 3 liter per persoon per dag, punten voor max. 2.500 inwoners
Noodwater	voor sanitaire doelen, geen drinkwaterkwaliteit
Leveringsplan	inclusief verstoringsrisicoanalyse (VRA), toezicht ILT
Crisisorganisatie	koude en warme fase

DUNEA: ÉÉN BEVEILIGINGSCONCEPT VOOR ALLE LOCATIES

Start met een goede inventarisatie
van het huidige beveiligingsniveau; veel panden zijn oud en liggen verspreid in bos, duin, stad en polder.

Functionele eisen
breed afstemmen: bouwkundig, elektronisch, organisatorisch, ICT en identiteit (HR).

Standaardpakketten
voor laag, midden en hoog beveiligde ruimtes, op basis van de VRKI 2014; centrale signalering.

Gecontroleerde uitrol
regio per regio, in bijna zeven jaar.

TWEE BEDRIJVEN IN CIJFERS

	Dunea	Oasen
KLANTEN	1,4 miljoen	21 gemeenten
PRODUCTIE	bijna 80 miljard liter per jaar	47,1 miljoen m³ (2025)
LEIDINGNET	ruim 4.800 km	4.359 km
VERDER	161 mln euro omzet, 563 fte	7 zuiveringsstations, sinds 1883

> *"Fysieke beveiliging is in feite meer een organisatieverandering dan een (groot) technisch project."*
>
> *Mark Hoogeveen, Dunea | Wendy van Hamburg, Oasen*

OASEN: VIER LESSEN

1 Haal expertise in huis.
Beveiliging is een vak apart, verweven met het primaire proces.

2 Geen technisch project.
"Het doet het allemaal, en nee, het werkt niet" als medewerkers het niet zien.

3 Verbind fysiek en IT.
De focus lag op cyber; fysiek stonden deuren letterlijk open.

4 Urgentie begint in het MT.
"Wie is er eigenlijk van beveiliging?" leidde tot een Corporate Security Officer met een Physical en een Information Security Officer, in de staf en gescheiden van de operatie.

AANPAK OASEN: TECHNIEK UITROLLEN ÉN ORGANISATIE AANPASSEN

Belang en urgentie → Slagvaardiger mindset → Capaciteit vergroten → Netwerk versterken

Van 'bewust onbekwaam' naar 'bewust bekwaam'.
Publiek vertrouwen in kraanwater is de echte drijfveer; de reinwaterkelders zijn de kroonjuwelen.
"Beveiliging is nooit af."

